

Nasza placówka przyjęła i wdrożyła zasady bezpiecznych relacji Pacjent- Personel. Wszystkie zasady wynikają z ustawowego obowiązku wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich. Standardy Ochrony Małoletnich to zbiór zasad, które mają na celu zapewnić bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem, a personelem placówki.

Każdy pacjent, bez względu na wiek powinien posiadać swoje prawa, dodatkowo, aby dziecko czuło się bezpiecznie i komfortowo podczas wizyty to rodzice/opiekunowie mogą towarzyszyć mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze gdy tego potrzebuje.

W kontakcie z dzieckiem-pacjentem i jego rodzicami pracownicy naszej placówki wykazują:

życzliwość, empatię i szacunek

otwartość względem problemów małoletniego

wrażliwość

postawę nieoceniającą

uwaga

PRAWO DO INFORMACJI

1. Zanim przyjmiesz pacjenta na wizytę, przedstaw się, powiedz, kim jesteś i jakie czynności planujesz wykonywać. Ważne jest, aby dziecko Ci zaufało i czuło się bezpiecznie w placówce.
2. Przekazuj dziecku informacje w sposób jasny, łatwo przystępny oraz dostosowany do jego wieku. Informuj o tym, co robisz. Sprawdzaj, czy dziecko rozumie, co się będzie działo i na czym polega wizyta.
3. Upewnij się, czy dziecko wie, że może zawsze zadawać pytania osobom z personelu.
4. W komunikacji z dzieckiem-pacjentem zachowaj uczciwość: mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na mówienie dzieciom prawdy. Zawsze uwzględniaj kontekst (wiek, sytuację i poziom rozwoju dziecka).

OCHRONA DZIECI PRZED KRZYWDZIENIEM

12. W sytuacji, gdy widzisz, lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda, reaguj. Informuj o każdym podejrzeniu krzywdzenia dziecka kierownika placówki.
13. W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji -reaguj. Pamiętaj, że najgorsze co może być w takiej sytuacji to brak reakcji na takie zachowanie.
14. Jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi niepokój, poproś osobę z personelu o jej obecność podczas takiej wizyty.
15. Pamiętaj, aby na terenie placówki znajdowały się tylko osoby do tego uprawnione. Zwracaj uwagę na osoby wchodzące i wychodzące z placówki.

ZAPEWNIENIE MAŁYM PACJENTOM KOMFORTU

5. Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez małoletniego.
6. Pamiętaj, że dziecko -pacjent jest ważny. Pamiętaj, aby nie rozmawiać z rodzicem/opiekunem tak, jakby dziecko było nieobecne podczas rozmowy.
7. Pamiętaj również, aby uszanować prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z placówką oraz pracownikami w placówce.

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY!

1. Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych oraz danych wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głowę, ignorując jego obecność. Dziecko nie lubi być pomijane, wbrew pozorom dziecko słucha wszystkiego o czym się mówi.
3. Staraj się nie ograniczać możliwości pobytu rodzica przy dziecku.
4. Unikaj straszenia dziecka i nie szantażuj go w celu nakłonienia do współpracy.
5. Pamiętaj - nie ignoruj oraz nie bagatelizuj odczuć dziecka: strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji w której się znalazło.
6. Nie mów nieprawdy np. mówiąc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
7. Staraj się nie wyciągać pochopnych wniosków o pacjencie małoletnim oraz jego rodzinie, jeśli nie są one uzasadnione profesjonalną wiedzą i nie są potwierdzone.
8. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których pacjenci oraz ich rodziny są dyskryminowani ze względu na kolor skóry, religię lub pochodzenie.
9. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka, ani jego rodziców/opiekunów.

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI DZIECKA/MAŁOLETNIEGO

8. W trakcie badania dziecka powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu. Dziecko powinno czuć się komfortowo i bezpiecznie w placówce medycznej.
9. Kontakt fizyczny z dzieckiem niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą, staraj się, aby mimo wszystko ograniczyć kontakt fizyczny z dzieckiem. Zanim przytulisz, pogłaszczesz pacjenta, zapytaj czy dziecko tego chce i będzie czuło się z tym komfortowo.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI/OPIEKUNAM PACJENTA MAŁOLETNIEGO

10. Pamiętaj, informuj dziecko oraz rodziców/opiekunów prawnych o zasadach obowiązujących w placówce medycznej. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu wszystkich pacjentów. Zachęcaj do zapoznania się z tablicą informacyjną w placówce.
11. Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun był informowany o sytuacji medycznej dziecka/osoby małoletniej.

Drogi Pacjencie, jesteś dla nas ważny! – czyli co robimy w naszej placówce, abyście jako Pacjenci czuli się dobrze oraz bezpiecznie. **W naszej placówce pracują osoby empatyczne, które chcą pomagać dzieciom.**

W pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko i wyłącznie metod leczenia. Zasady o których napisaliśmy powyżej skierowane są dla osób małoletnich/dzieci. W prosty sposób wyjaśnimy Ci co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

PAMIĘTAJ, ŻE:

1. Możesz nam powiedzieć w jaki sposób chcesz, abyśmy się do Ciebie zwracali.
2. Pamiętaj, że masz prawo wiedzieć, jak nazywa się lekarz, która Cię leczy i czym się zajmuje. W każdej chwili możesz się o to zapytać.
3. Jeśli jest coś, czego nie rozumiesz, czegoś się boisz, nie wiesz w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka nie bój się nas o to zapytać. Odpowiemy Ci na każde pytanie.
4. Twoje uczucia są dla nas ważne, w naszej placówce każdy pracownik będzie Cię traktował z należytym szacunkiem.
5. Twoje zdrowie i potrzeby są dla nas priorytetem, pamiętaj, że zawsze możesz podzielić się swoimi uczuciami oraz obawami z naszymi pracownikami. Zawsze zostaniesz wysłuchany.
6. Ewentualne badanie będziemy starali się przeprowadzić w sposób delikatny i w miarę możliwości pozbawione bólu.
7. Pamiętaj, że ze wszystkimi wątpliwościami możesz zwrócić się do pracowników naszej placówki.
8. W miarę naszych możliwości postaramy się pomóc i wspólnie poszukać wyjścia z każdej sytuacji.

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

Jeżeli doszło do wydarzenia, **które Cię niepokoi, czegoś nie rozumiesz lub ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice**, możesz o tym poinformować pracowników naszej placówki.

Jeśli coś złego się wydarzyło, powiedz o tym komuś z naszego personelu. Jesteśmy dla Ciebie i na pewno postaramy się rozwiązać problem w taki sposób, abyś czuł się bezpiecznie.

Nasza placówka jest miejscem otwartym dla każdego pacjenta, jeśli czujesz się źle z powodu któregoś z pracowników to prosimy poinformuj nas o tym.

Pamiętaj, że często z racji pracy możemy nie mieć możliwości rozmowy akurat w momencie w którym do nas podejdziesz, ale na pewno nie pozostawimy Ciebie i Twojego problemu bez pomocy.



REKRUTACJA

Każda osoba z naszego personelu jest weryfikowana:

- w krajowym rejestrze karnym,
- w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym,
- pod kątem zdolności pracy z dziećmi.

SZKOLENIA DLA PERSONELU

Stale podnosimy swoje kompetencje pod względem wykrywania przypadków krzywdzenia dzieci, nowo zatrudniony personel jest szkolony w zakresie:

- pracy z dziećmi;
- wykrywania przypadków krzywdzenia,
- relacji personel-dziecko.

PROCEDURY

Wdrożyliśmy standardy:

- bezpiecznych relacji pacjent-personel,
- wykrywania i zgłaszania przypadków krzywdzenia dzieci,
- ochrony wizerunku małoletnich,
- bezpieczeństwa danych naszych pacjentów.

